

Warunki gwarancji

§1

Producent domów drewnianych „Drewnar” udziela Nabywcy gwarancji. Gwarancja dotyczy konstrukcji produkowanych i montowanych przez Producenta. W przypadku montażu domku przez ekipę Producenta gwarancja na konstrukcję domku udzielona jest na okres **1 roku** od momentu zakończenia montażu (odbioru budynku) z możliwością **bezpłatnego przedłużenia**, po spełnieniu poniższych warunków:

Gwarancja 3 lata: baner reklamowy Producenta ok. 200x100cm lub 120x75cm umieszczony przez cały czas trwania gwarancji w widocznym z zewnątrz miejscu (np. płot działki, fasada budynku). Baner dostarczany jest Nabywcy bezpłatnie na jego pisemną (np. email) prośbę, nie później niż 3 dni po zakończeniu montażu domku. Montaż banera po stronie Nabywcy. Fakt montażu banera należy potwierdzić zdjęciem wysłanym niezwłocznie na adres email Producenta. Okresowo, max. co 3 miesiące podobnym zdjęciem należy potwierdzić fakt dalszego istnienia banera. Fakt zniszczenia lub zagubienia banera należy zgłosić Producentowi nie później niż 7 dni po stwierdzeniu jego uszkodzenia (braku). Producent wysyła Nabywcy bezpłatnie nowy baner. W przypadku stwierdzenia przez Producenta braku banera i nie zgłoszenia tego faktu przez Nabywcę następuje utrata przedłużonej gwarancji

Gwarancja 3 lata: baner i/w + zdjęcia dobrej jakości (ok. 10-20 szt) wykończonych domków wysłane na email Producenta nie później niż 6 miesięcy od czasu skończenia montażu. Warunkiem przedłużenia gwarancji na 3 lata jest **jednoczesne, obligatoryjne spełnienie wszystkich wymogów gwarancji na 2 lata.**

Warunkiem utrzymania przedłużonej gwarancji na 2 lub 3 lata jest **dotrzymanie wszystkich w/w terminów.**

Na pozostałe elementy tzw. niekonstrukcyjne udzielana jest gwarancja na 1 rok. Na domki nie montowane przez Producenta udzielana jest gwarancja na 1 rok wyłączenie na usterki spowodowane wadami materiałowymi oraz kompletność elementów.

Gwarancja udzielana jest w formie pisemnej (z podpisem, pieczęcią firmową) —

§2

1. Producent zastrzega sobie prawo do decydowania o sposobach usunięcia wad oraz ich kwalifikacji

2. Gwarancją objęte są wady konstrukcyjne, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:

- wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji.
- Nabywca poinformował producenta o usterce w momencie jej powstania oraz podjął kroki mające na celu zabezpieczenie wyrobu przed nasilaniem się usterki powodującym dalsze jego uszkodzenie.
- wyrób był zabezpieczony zgodnie z wymogami i zaleceniami producenta środków do impregnacji i konserwacji drewna —

§3

Producent zastrzega sobie prawo do jednostronnego wyboru formy rekompensaty z tytułu reklamacji:

- zwrot kosztów zakupu i wymiany uszkodzonego elementu po cenach rynkowych

- dostawa zamiennika dla reklamowanego elementu do samodzielnej wymiany przez Nabywcę

- naprawa wadliwego elementu przez ekipę Producenta

- wymiana uszkodzonego elementu przez ekipę Producenta

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty, jakie poniósł Producent w związku ze zgłoszeniem, w szczególności kosztów dojazdu i kosztów pracy ekipy.

Zwrot kosztów, dostawa zamiennika, naprawa lub wymiana w okresie gwarancji nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji. Nabywca ma prawo do uzyskania obniżenia ceny, jeżeli Producent stwierdza, że wady są niemożliwe do usunięcia —

§4

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z przyczyn innych niż wady tkwiące w produkcie lub wady montażu przez ekipę Producenta.

2. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem i zaniedbań.
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji i konserwacji – szczególnie niewłaściwej impregnacji.
- okresowe czynności konserwacyjne (impregnacja, odświeżanie uszczelnień silikonowych, regulacja zawiasów itp), do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt w okresie użytkowania, nie wchodzą w zakres usług gwarancyjnych.
- różnice w tonacji kolorystycznej wynikające ze struktury i właściwości drewna, działania promieni słonecznych i opadów atmosferycznych, działania szkodliwych owadów.

e) drobne szczeliny i pęknięcia wzdłużne w drewnie oraz na łączeniu elementów, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,

f) uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych (np. gradobicie i burze) lub ingerencja ptactwa,

g) postępujące wady wyrobu wynikłe z zaniechania konserwacji i impregnacji,

h) wycieki żywicy, które należy usunąć mechanicznie

i) wady powstałe na skutek uszkodzeń spowodowanych przypadkami losowymi niezależnymi od producenta, np. klęski żywiołowe, wojny, powodzie, pożary, włamania itp.

j) stolarka okienna-drzwiowa i okiennice impregnowane przez Nabywcę we własnym zakresie nie podlegają gwarancji.

k) papa podkładowa lub papa wierzchniego krycia stosowana przez Producenta jako tymczasowe pokrycie dachu na okres nie dłuższy niż 30 dni

l) uszkodzenia będące następstwem dostawania się na posadowienie opadów atmosferycznych oraz niewłaściwej wentylacji legarów

ł) uszkodzenia powstałe w wyniku wykonania przez Nabywcę posadowienia niezgodnie ze schematem ustalonym z Producentem lub projektem budowlanym oraz posiadającym wady technologiczne

m) uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu wykonanego przez Nabywcę we własnym zakresie —

§5

Bezwzględny obowiązek Nabywcy jest dokonanie właściwego zabezpieczenia drewna (kilkuwarstwowej impregnacji) zgodnie z wymogami i zaleceniami producenta środka impregnującego niezwłocznie (najszybciej jak to możliwe, zwykle max. do 2 dni) po zakończeniu montażu. Dotyczy to także sytuacji, gdy Producent dokonał wstępnej np. jednowarstwowej impregnacji po montażu.

Producent domku zobowiązuje się, do bezpłatnej konsultacji z Nabywcą (np. telefonicznie) w zakresie wyboru środka konserwującego. Obowiązkiem Nabywcy jest, aby fakt dokonania impregnacji udokumentować np. poprzez przesłanie zdjęć z wykonanych prac na adres emailowy Producenta, opisanie dokładnego procesu impregnacji (daty nakładania każdej z warstw, dokładnej nazwy zastosowanych środków w każdej warstwie), zachowanie dowodów zakupu środka impregnującego (wymagane przez wszystkich producentów farb i impregnatów) itd.

Nabywca jest także zobowiązany do wykonywania okresowych czynności konserwacyjnych:

- zwykle co 24-36 miesięcy malowanie impregnatem zgodnie z zaleceniami producenta środka zabezpieczającego lub części, jeżeli wymaga tego pogarszający się stan powłoki ochronnej

- co 6-24 miesiące (lub wcześniej, w związku z osiadaniami budynku drewnianego) odświeżanie uszczelnień silikonowych w okolicy okien, drzwi i innych.

- okresowo regulacji mogą potrzebować także zawiasy przy drzwiach i oknach (w wyniku osiadania domku, zmiany wilgotności drewna pomiędzy okresami suchym i wilgotnym, wymogami technologii: drzwi i okna nie są mocowane do ścian "na sztywno")

- zewnętrzne powierzchnie poziome (podłoga tarasu, listwy barierok, wiatrownice dachu) mogą wymagać dodatkowych warstw impregnacji oraz częstszego zabezpieczania ich, ze względu na intensywniejsze działanie wilgoci —

§6

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:

a) samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,

b) przeprowadzenia w budynku tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) niezgodnie ze sztuką budowlaną oraz zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń. —

c) niezastosowania się do obowiązku wykonania prac zabezpieczających drewno niezwłocznie po montażu oraz ich udokumentowania, a także okresowych czynności konserwacyjnych. —

§7

W sprawach nieuregulowanych gwarancją mają zastosowania przepisy kodeksu cywilnego. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów jest Sąd Rejonowy w Tomaszowie Mazowieckim. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie prowadzenia procedury gwarancyjnej.

Gwarancja obejmuje pierwotnego nabywcę produktu i nie może być transferowana —

—